

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO STUDENTI CON DISABILITÀ e DSA

SERVIZIO OFFERTO:

Supporto a studenti con disabilità e DSA. In unibz questo servizio viene offerto dal Servizio orientamento

In particolare, il servizio - in collaborazione con le facoltà - riguarda:

- Supporto prima di intraprendere gli studi per studenti disabili e studenti con disturbi di apprendimento
- Supporto durante gli studi per studenti disabili e Studenti con disturbi di apprendimento

Compiti:

- coordinare misure compensative e/o dispensative ad es. tempi aggiuntivi per gli esami di ammissione e esami di lingua oppure l'ausilio di strumenti informatici;
- orientamento per l'organizzazione degli studi e informazione su questioni finanziarie e sostegni da servizi terzi (trasporto ecc.)

SETTORE:

- Servizio orientamento (per i corsi di laurea, laurea magistrale, dottorato di ricerca, master universitario, TFA, corsi di formazione, corsi singoli)

CONTATTI:

- piazza Università - 39100 Bolzano - study@unibz.it - tel +39 0471 012 100 - fax +39 0471 012 109

REFERENTE DI SETTORE:

- Mario Burg Tel.: + 39 0471 012 101 e-mail: mario.burg@unibz.it

DESTINATARI:

futuri studenti/studenti iscritti

ORARIO DI APERTURA ALL'UTENZA:

- martedì e giovedì: 14:00 - 16:00
- mercoledì e venerdì: 10:00 - 12:30
- consulenze su appuntamento

ORARIO TELEFONICO:

- lunedì, martedì e giovedì: 08:30 - 12:30 e 14:00 - 16:00
- mercoledì e venerdì: 08:30 - 12:30

MODALITÀ DI EROGAZIONE:

- consulenza: in presenza/telematica/telefonica

TEMPI PREVISTI:

- 0 giorni per la consulenza in presenza o telefonica;
- entro 2 giorni lavorativi per una prima consulenza via e-mail;

INDICATORI PER IL MONITORAGGIO:

- Rispetto delle tempistiche
- Soddisfazione degli utenti

RESPONSABILE DEL SERVIZIO ORIENTAMENTO:

Mario Burg Tel.: +39 0471 012 101 email: mario.burg@unibz.it

RESPONSABILE DELL'AREA SERVIZI AGLI STUDENTI:

Christian Staffler Tel.: +39 0471 012 201 email: christian.staffler@unibz.it